

# 令和1年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和2年2月20日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数 45 回収:22部 割合:48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	20	1				未回答 1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5			1	振り返りの際、先生の人数に 対して児童が多い時がある。	求人募集を行い、人員確保に努めてま いります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	15	4	1		2	・パニック、痙攣の時に一人になれる場所があると更に良いなあとと思う。 ・子ども用のトイレが和式なので、洋式もあればと思う。	・1人になれる場所を確保できるよう、環境設定を行ってまいります。 ・もともとあった保育所を利用し運営しています。今後施設設備改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20	1			1		清潔な環境作りに努めております。また、目的に合わせて、部屋を分けるなどの工夫を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	18	3			1		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的に支援内容が設定されているか	18	2			2	児童発達支援ガイドラインとは何でしょう。	児童発達支援ガイドラインに沿った個別支援計画書を、児童発達支援管理責任者が作成しております。今後、児童発達支援ガイドラインについてのご説明を掲載できるよう準備してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2			1		
	8 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4				もう少しプログラムの数が多いといいと思う。	活動の予定を月単位で計画し、ご案内しております。固定化、偏りの検討しておりますが、プログラムの数についても今後検討してまいります。
保護者への説明など	9 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	19	2			1	施設によりけりという声を聞いている。	他の事業所さんのご意見などお聞きしてまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	2			2		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	7			4	・兄弟児に対する支援プログラム(接し方、カミングアウトに関する事等)があると更に嬉しい。 ・母子通園の事であれば「はい」。(わからない)	・保護者向け研修会で実施できないかなど、検討させていただきます。 ・母子通園の活動の中でもその都度支援について具体的にご案内させていただきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	19	2			1		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3					
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4			1		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	1		1		
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			1			
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21				1			

# 令和1年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和2年2月20日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数 45 回収:22部 割合:48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	16	4		2		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2			・年一回?	避難訓練は年に2回実施しております。今年度は、9月に自主訓練、1月に消防立ち合いの訓練、自主訓練を各グループで実施いたしました。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			・個別は大好きなのですが、集団は苦手な傾向があります。(特性上のものだと思いますが...)	今後もご利用様が楽しくご利用していただけるよう、環境設定や活動の設定等行ってまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	20	2			・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後ともどうぞ、よろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。