

# 令和1年度 放課後等デイサービス評価【保護者様】

公表:令和2年2月20日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数 36 回収:14部 割合:38%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	12	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				放課後等デイサービスの曜日を 増やしてほしい。	運営日を検討し、今度放課後等デイサービスの利用日を増やす予定です。
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1				
保護者への 説明など	6 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	14					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	14					
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		1		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				2	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	14					
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
	13 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			3		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われるか	14					
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	17 事業所の支援に満足しているか	14					

ご協力ありがとうございました。