

令和1年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和2年2月20日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者数 57 回収:20部 割合:35%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	14	5	1		・人数が5人以上+保護者になると圧迫感を感じる。 ・建物の構造上物理的に難しいところがあるのでスペースは狭いが、最大限の努力はしていかれている。	・活動に応じて職員の人数設定を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	16	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	19	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	16	4				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的に支援内容が設定されているか	17	3				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2		1		
	8 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				
保護者 への 説明 など	9 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	16	3		1		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	2		1		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	15	4		1	・保護者に対するアドバイスがペアトレなら、「はい」に○。 ・質問やアドバイスを求めればフィードバックがある。	・保護者向け研修会で実施できないかなど、検討させていただきます。 ・母子通園の活動の中でもその都度支援について具体的にご案内させていただきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	18	2			共通理解はもう少し。	・活動後の振り返りを通して、成長や今後の課題についての時間を設けています。 ・保護者様との共通理解が得られるよう、細かく説明することや職員の知識向上に努めてまいります。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			毎回の振り返りで先生方との会話が子育ての不安が解消となったりとても良いです。質問やアドバイスを求めれば相談ののってくれたり個人面談をして頂ける(押しつけ感はないので個人的にあっている)	・活動後は、保護者様に個別で振り返りの機会を設けています。活動の様子以外に質問や相談も聞かせていただいております。 ・上記以外に、別枠で専門職との相談の体制を整えています。
14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		1			

令和1年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和2年2月20日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者数 57 回収:20部 割合:35%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3		1	入ったばかりで分からない	・活動後は、保護者様に個別で振り返りの機会を設けています。活動の様子以外に質問や相談も聞かせていただいております。 ・上記以外に、別枠で専門職との相談の体制を整えています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2				
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	18			2	入ったばかりなので分かりません	保護者様に周知・説明させていただく機会を設けていきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1	2カ月に1回は訓練しているので子どもも身につけている。	今後も、継続的に訓練を実施させていただきます予定です。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			子どもはとても楽しそうです。	今後もご利用者様が楽しくご利用していただけるよう、環境設定や活動の設定等行ってまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	18	2			・いつもありがとうございます。 ・にじいろに通所できてとても良かったです。 ・素敵な先生ばかりです。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後ともどうぞ、よろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。