

令和2年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和3年2月9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数 46 回収:22部 割合: 47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	22					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			・活動に作業療法士の先生を入れてほしい。	・求人募集を行い、人員確保に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	17	4	1		・棚に、マークがついており子どもに分かりやすくて良いと感じた。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も、より一層設備の改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	19	2		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的に支援内容が設定されているか	17	2		3	・ガイドラインが分かりません。	児童発達支援ガイドラインに沿った個別支援計画書を、児童発達支援管理責任者が作成しております。今後、児童発達支援ガイドラインについての説明を掲載できるよう準備してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		
	8 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3			・いろいろなプログラムがあってとてもいいと思います。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も、様々な活動を通して質の高い療育を提供していきます。
保護者 への 説明 など	9 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	21	1				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1		1		
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	14	4		4	・ペアトレ気になってます。自発的にするべきか、でも手段が分からずです。	・保護者様へ向けて、研修会の機会を設けていきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	18	4			・振り返りを丁寧に下さるので、子どもの困っていることや課題などを 知ることができる。 ・理解して下さっている職員とそうでない職員の差を感じる。	・職員間での情報共有を徹底していきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5				
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6		1	・未回答:1 ・座談会よかったです。また、参加したいです。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。例年通り、継続して茶話会を設けていきます。

令和2年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和3年2月9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数 46 回収:22部 割合: 47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	4			・相談にのってほしいときどうすればいいですか?ラインで前もってでしょうか? ・ちょっとこまった事とかを相談するとアドバイスをいただいたりして助かっています。	・いつでもご相談ください。(長時間にわたる場合は、あらかじめご連絡いただけると幸いです)
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		3		
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				未回答:1	
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	18	1		2	未回答:1	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				未回答:1	避難訓練は年に2回実施しております。今年度は、9月に自主訓練、1月に消防立ち合いの訓練、自主訓練を各グループで実施いたしました。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・未回答:1 ・いつもありがとうございます。「みんなのおうちはいつ?」と通所を楽しみにしてくれています。 ・通うリズムが、だんだん出来てきて、今日はみんなのおうち行く日だよと言うと、とても喜んでます。 ・みんなのおうちが大好きで通うのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	今後もご利用者が楽しくご利用いただけるよう、環境設定や活動の設定等行ってまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	20	1			・未回答:1 ・満足。ずっと通いたいです。 ・いつも丁寧に子どもたちのことをみてくださってありがとうございます。 ・とても満足です。子どもが楽しく通うことが出来ており、親も安心して通わせることができます。振り返りを大切にして下さっているのが、親の相談にもって下さり感謝です。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後ともどうぞ、よろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。