

令和2年度 放課後等デイサービス評価【保護者様】

公表:令和3年2月9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者数 46 回収:14部 割合:30%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	11	2	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		1		
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					
保護者への説明など	6 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	13			1		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	13	1				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			*未回答 ・振り返りの中で気付かされることが多いです。ありがとうございます。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧な振り返りに努めて参ります。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			1	*未回答 ・待合室でのお母さん方との会話がいろいろ参考になったり、良い情報交換の場です。	・今後も保護者様同士や職員との連携が取れるよう努めてまいります。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			4	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1		
	13 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		1		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われるか	13	1				
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・アオハルグループは月2回なので、通所回数が増えたら良い。	・通所回数を検討していきます。
	17 事業所の支援に満足しているか	12	2			・いつも温かいご支援ありがとうございます。 ・利用日が少なく、不足しているように感じる。(月2回)	・温かいお言葉ありがとうございます。 ・年齢別にグループを分けてより特化した療育を検討していきます。

ご協力ありがとうございました。