

放課後等デイサービス評価【保護者】(集計結果)

公表日:平成31年2月14日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者等数(児童数) 28 回収:12 割合 42%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	5	6	1	0		活動内容を工夫したり、内容によっては安全面を優先し、予約定員を人数制限させて頂いております。今後も必要に応じて工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	3		配置数に関しては、今後の必要性に応じて考慮していきます。職種によって制服の色分けを行っており、専門職に相談しやすい環境づくりを行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	0	3		今後必要に応じて、設備改善に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	3	0	1		児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しております。
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	1		1学期単位で活動計画を立て、月ごとに見直し、1回毎に打ち合わせを行っております。今後も偏ったプログラムにならないように努めてまいります。
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	3		今後必要性・要望等があれば実施していきます。
保護者への説明など	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	11	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	10	1	0	1		療育終了時に、毎回保護者との振り返りを行っています。その際、学校での様子を確認したり、質問にお答えしたりしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	2		事業所内に待合室を設け、過ごしやすい雰囲気心がけております。お父様向けのおやじの会を設けておりますが、運営方法などは、今後も検討が必要と考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	1	4		施設長が苦情解決研修会に参加しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	0		視覚支援や、代償手段(コミュニケーションツール)を使用し意思疎通を図っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	1		月一回のおたよりの発行を行っています。ホームページに活動の様子を写真などで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	4		救急救命講習を職員全員が受講し、市民救命士を取得しました。警察の方をお呼びして、職員向け防犯研修を実施しました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われるか	7	2	1	2		定期的な避難訓練を実施する予定です。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	1	0		利用児の皆さんが、安心して楽しく通うことができるように温かい雰囲気づくりや環境設定に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	早めに活動に必要なものなどの連絡が欲しい。	活動内容やその活動に必要なものに関しては、必ず早めの連絡を心がけていきます。また、その際には連絡手段としてLINEやSNS等も活用させていただきます。