

令和2年度 放課後等デイサービス評価【保護者様】

公表:令和 3年 2月 9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターみんなのおうち

保護者数: 37名 回収: 18部 割合: 48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	15	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	2	1	・利用者の状況には適切であると思 います。	・より快適に利用できるよう、設備の確認や修 正を行なっていきます。	
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析されたうえで、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	18				・人と人との、やりとりを少人数でして ほしい。 ・半年に一回、せめて年に一回は保 育所等訪問に行ってください。	・上半期と下半期に1回ずつ訪問できるよう、 調整していきます。	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	18				・(ルールブック的)なものをしてほし い。 ・伝える力と聞きとる力 ・人と人が話しているところに入るタ イミング、教えてほしい。	・これからも、活動の目的や効果について、分 かりやすく説明してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 な ど	6 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされていたか	16	2					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解が 出来ているか	18						
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	18						
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	12	4			2	・待合室で情報交換できるので現状 に満足。	嬉しいお言葉ありがとうございます。継続して、 待合室は確保していきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	13	1			4		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のため の配慮がなされているか	18						
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	15				3		
	13 個人情報に十分注意しているか	18						
非 常 時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	17	1					
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われるか	16	1		1			
満 足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・今は、学童中心になっている部分 があり、活動内容によって「行く」「行か ない」の判断がある。	子どもさんたちが楽しんで参加し、必要な経験 が積めるように、努めていきます。	
	17 事業所の支援に満足しているか	18				・いつもありがとうございます。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、 利用者様に満足していただけるよう努めてい きます。	

ご協力ありがとうございました。