

令和2年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和3年2月9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者数 49 回収:17部 割合:34%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	13	3	1		・最近人数が多いので、以前とすると確保されているのかな?と感じます。 ・参加人数が5名を超えると、部屋が狭そうに感じる。	・活動内容の提供方法や場所の工夫などを行っています。また、活動内容によっては人数調整をさせていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	14	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的に支援内容が設定されているか	15	1		1	・インターネットでガイドラインを調べて読みましたが、難しく途中で挫折しました。先生方はきちんと把握され、適切に対応して下さいと思います。私がガイドライン等の内容が分からなかったため「分からない」に○を付けました。	・ご確認して下さいありがとうございます。当事業所でもガイドラインを張り出すなど対応していきます。また、ご不明な点などありましたらお声掛け頂けると幸いです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	・インターネットでガイドラインを調べて読みましたが、難しく途中で挫折しました。先生方はきちんと把握され、適切に対応して下さいと思います。私がガイドライン等の内容が分からなかったため「分からない」に○を付けました。	・ご確認して下さいありがとうございます。当事業所でもガイドラインを張り出すなど対応していきます。また、ご不明な点などありましたらお声掛け頂けると幸いです。
	8	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1				
保護者への 説明など	9	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	16	1				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	1		1	・インターネットでガイドラインを調べて読みましたが、難しく途中で挫折しました。先生方はきちんと把握され、適切に対応して下さいと思います。私がガイドライン等の内容が分からなかったため「分からない」に○を付けました。	・個別支援計画書はガイドラインに基づきながら作成させていただいております。ガイドラインをご確認して下さいありがとうございます。当事業所でもガイドラインを張り出すなど対応していきます。また、ご不明な点などありましたらお声掛け頂けると幸いです。
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	13	2	1	1		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	17					
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			・面談時期を早めにしてほしい。	・開催時期を検討させていただきます。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	1	1	・父母の会があるか分からなかったため、○を付けました。	・今年度は感染対策を行いながら茶話会を実施させていただきました。来年度も感染対策を行いながら例年通り実施できるよう企画させていただきます。また、実施の際はご案内させていただきます。	

令和2年度 児童発達支援評価表【保護者様】

公表:令和3年2月9日

事業所名:NPO法人にじ こども発達相談センターにじいろ

保護者数 49 回収:17部 割合:34%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16		1			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1			
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	15	1		2	・マニュアルがあるとは思いますが、私が把握していなかったため○を付けました。	・緊急時や感染対策のマニュアルを作成しております。また、発生したことを想定して訓練も実施しております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17					
	22	事業所の支援に満足しているか	17				・いつも丁寧に対応して頂き、感謝しています。 ・いつもお世話になっております。子どもの困りごとを相談できる、心強い場所になっています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。